Tema: **Reunión seguimiento Subred Sur**

Dependencia (Dirección / Oficina)	**Proceso**
Dirección de Análisis de Entidades Públicas Distritales del Sector Salud	Subsecretaría de Planeación y Gestión Sectorial

Objetivo	Fecha: 15/05/2024			
Realizar reunión de seguimiento de la subred Sur de acuerdo con cifras del mes de abril.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica: Asesoría () Orientación () Capacitación ( ) Acompañamiento (X)		
		Otro () _____		
	Modalidad:	Presencial ()	Virtual (x)	Mixta ()
	Lugar: Outsourcing			
	Hora Inicio: 09:00 am Hora Fin: 11:00 am			
	Notas por: Leidy Tatiana Orjuela Mesa			
	Próxima Reunión: Pendiente			
	Quien cita: María Fernanda Caicedo			

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS

Orden del día:

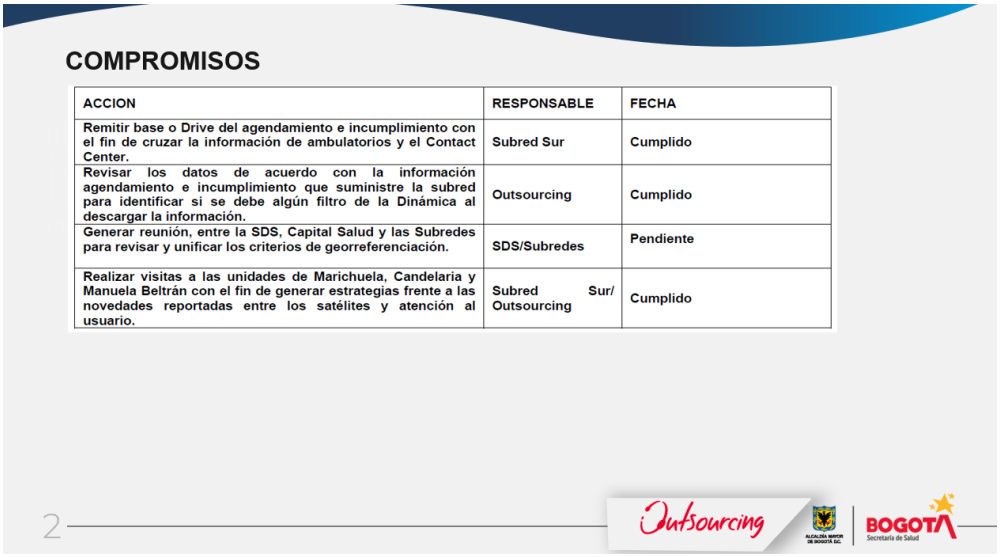
1. Comportamiento canales atención
2. Citas asignadas
3. Cita en trámite
4. Satélites
5. Mesa de ayuda
6. Errores asignación
7. No disponibilidad de agenda
8. Citas canceladas
9. Citas incumplidas
10. Detalle de tipificación-motivos inherentes
11. Frecuencia de uso
12. Mensajes de texto
13. Agenda BSD
14. Cabinas telefónicas

Verificación de asistentes:

CARGO	NOMBRE	ASISTENCIA	
		SI	NO
Director de Ambulatorios de la SISS Sur	Maritza Pinilla	X	
Jefe de Oficina de Participación Comunitaria de la SISS Sur	Andrea López	X	
Profesional ciencias Salud Subred Norte	Gina Rodríguez	X	
Profesional ciencias Salud Subred Sur	Leidy Tatiana Orjuela	X	
Gerente de cuenta	Ana María Gaviria		X
Coordinador Nacional Contact Center	Jacqueline Del Pilar Cruz Damián	X	
Líder de Calidad y Formación	Héctor Fabian Martínez	X	
Técnico de enlace	Maryi Márquez	X	
Referente de agendamiento	Andrés Rodríguez	X	
Secretaria de Salud	David Herrera	X	
Secretaria de Salud	María Fernanda Caicedo	X	
Formador SDS	Jefferson Alexander Pérez Galindo	X	

Presentación de indicadores abril

Compromisos acta pendiente del mes de abril:

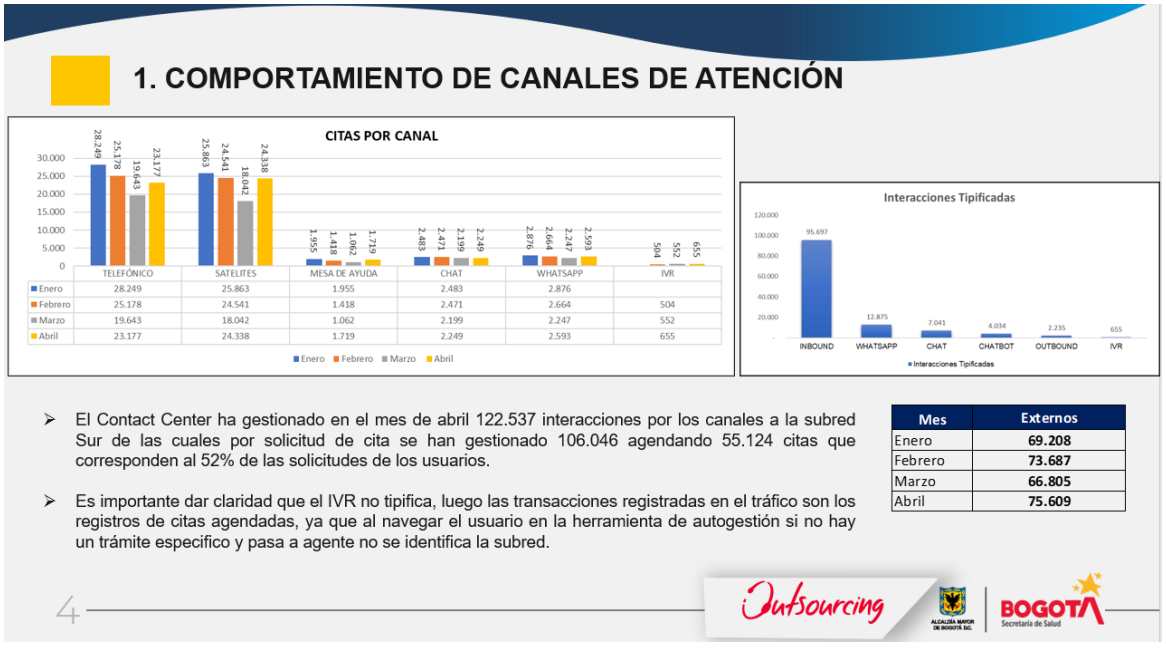


COMPROMISOS

ACCION	RESPONSABLE	FECHA
Remitir base o Drive del agendamiento e incumplimiento con el fin de cruzar la información de ambulatorios y el Contact Center.	Subred Sur	Cumplido
Revisar los datos de acuerdo con la información agendamiento e incumplimiento que suministre la subred para identificar si se debe algún filtro de la Dinámica al descargar la información.	Outsourcing	Cumplido
Generar reunión, entre la SDS, Capital Salud y las Subredes para revisar y unificar los criterios de georreferenciación.	SDS/Subredes	Pendiente
Realizar visitas a las unidades de Marichuela, Candelaria y Manuela Beltrán con el fin de generar estrategias frente a las novedades reportadas entre los satélites y atención al usuario.	Subred Sur/ Outsourcing	Cumplido

2 Outsourcing BOGOTÁ Secretaría de Salud

El compromiso por parte de las subredes y SDS quedara pendiente para ser validado en la mesa de conciliación el 21 de mayo.



1. COMPORTAMIENTO DE CANALES DE ATENCIÓN

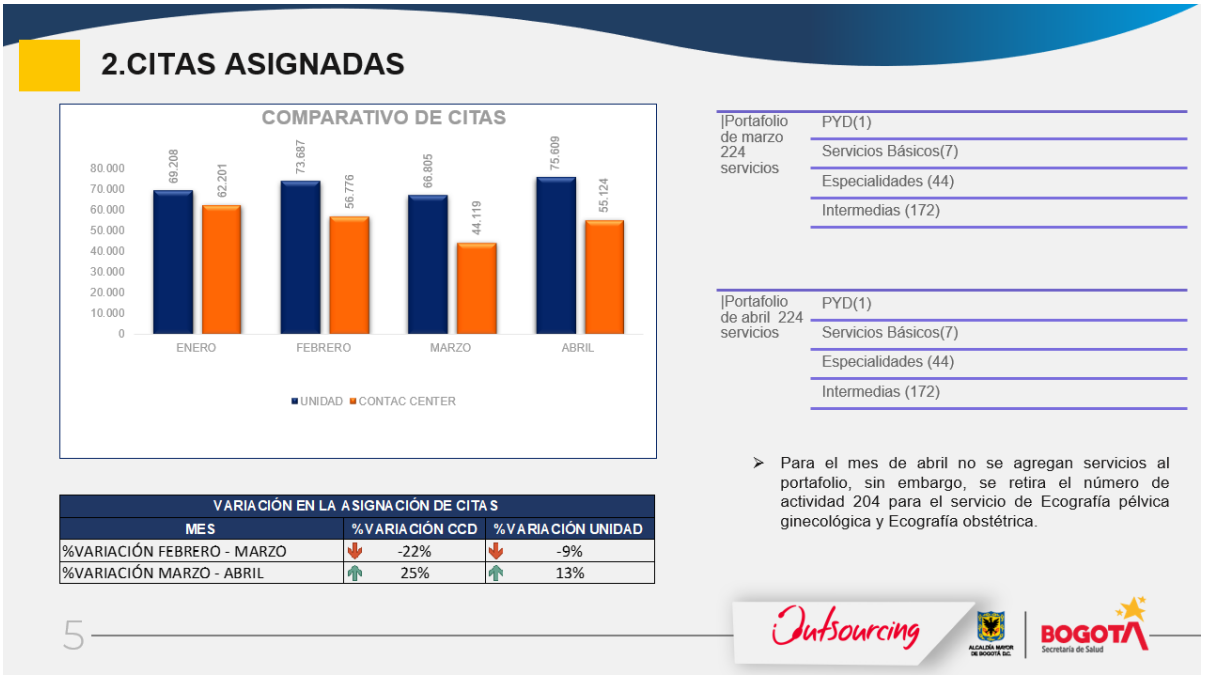
- El Contact Center ha gestionado en el mes de abril 122.537 interacciones por los canales a la subred Sur de las cuales por solicitud de cita se han gestionado 106.046 agendando 55.124 citas que corresponden al 52% de las solicitudes de los usuarios.
- Es importante dar claridad que el IVR no tipifica, luego las transacciones registradas en el tráfico son los registros de citas agendadas, ya que al navegar el usuario en la herramienta de autogestión si no hay un trámite especifico y pasa a agente no se identifica la subred.

Mes	Externos
Enero	69.208
Febrero	73.687
Marzo	66.805
Abril	75.609

4 Outsourcing BOGOTÁ Secretaría de Salud

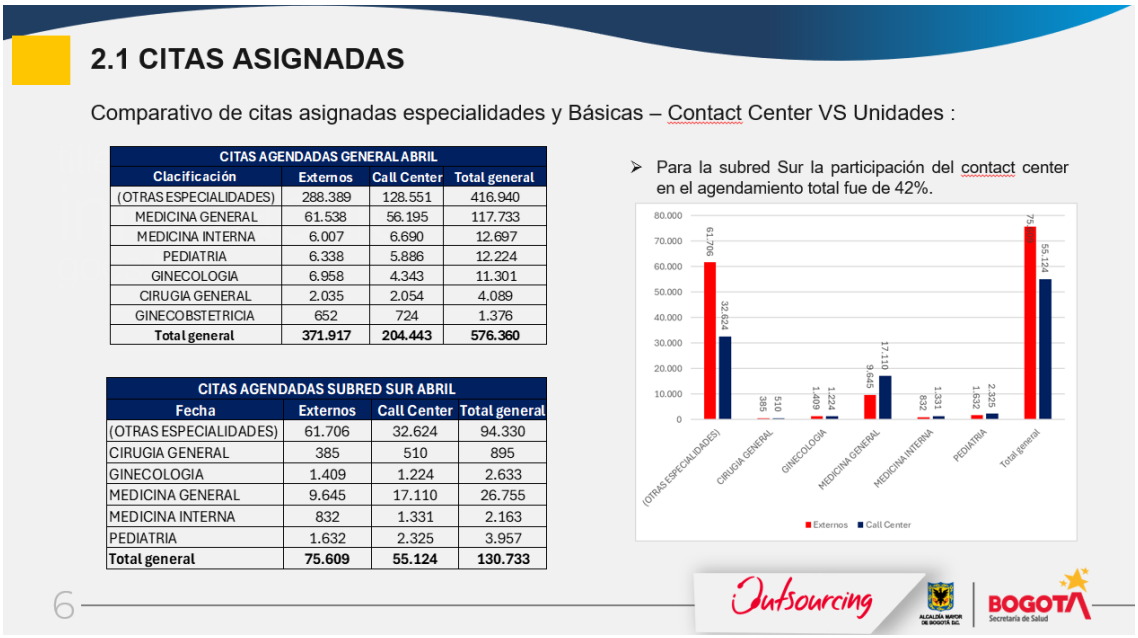
Se explica por Tatiana Orjuela el comportamiento de canales de atención, indicando la cantidad de interacciones o llamadas por canal. A su vez se explica que el agendamiento realizado corresponde al 53% del total de interacciones o llamadas entrantes. Se menciona el comportamiento de asignación de externos el cual corresponde a 75.609.

Se brinda la claridad que el IVR no tipifica, luego las transacciones registradas en el tráfico son los registros de citas agendadas, ya que al navegar el usuario en la herramienta de autogestión si no hay un trámite especifico y pasa a agente no se identifica la subred.



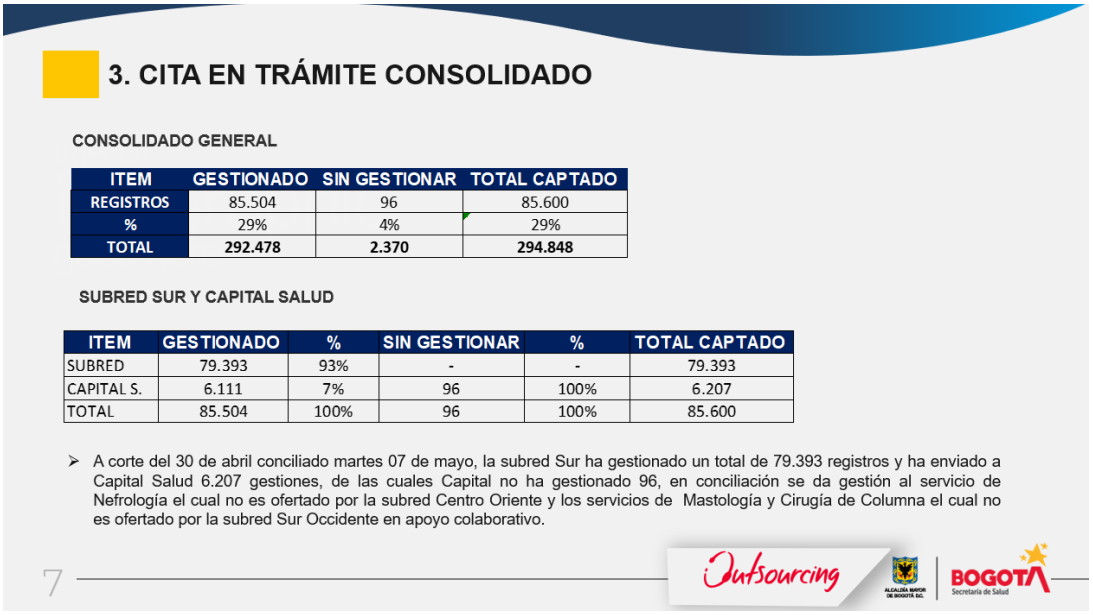
Tatiana Orjuela menciona que Contact Center aumento de marzo a abril en un 25% del agendamiento de manera significativa, al igual que las unidades aumentaron en un 13%. Se menciona que para el mes de abril no se agregan servicios al portafolio, sin embargo, se retira el número de actividad 204 para el servicio de Ecografía pélvica ginecológica y Ecografía obstétrica.

Andrea López jefe de participación ciudadana indica que el comportamiento que se tiene en abril es un comportamiento muy similar al que se tuvo en el mes de febrero para los dos canales, tanto presencial como a través del Contact Center. Desea validar si es posible tener una trazabilidad de cuánto ha sido ese porcentaje de efectividad en el agendamiento mes a mes, ya que se ha revisado meses anteriores incluso cerrando el año pasado e inicios de este año, un porcentaje menor. Por otro lado, manifiesta que esos datos son interesantes en términos en que algunos canales merecen ser fortalecidos porque son más efectivos para la asignación y revisar cuales son esos factores que contribuyen a un mayor número.



Tatiana Orjuela menciona que para la subred Sur la participación del contact center en el agendamiento total fue de 42%.

Maritza Pinilla Líder de ambulatorios desea validar si ese total de 576.360 hace referencia a la subred sur, Tatiana Orjuela realiza la aclaración indicando que es el consolidado general por las cuatro subredes y se aclara que todo a lo que hace referencia por especialidades esta incluido intermedias y apoyo diagnóstico.



3. CITA EN TRÁMITE CONSOLIDADO

CONSOLIDADO GENERAL

ITEM	GESTIONADO	SIN GESTIONAR	TOTAL CAPTADO
REGISTROS	85.504	96	85.600
%	29%	4%	29%
TOTAL	292.478	2.370	294.848

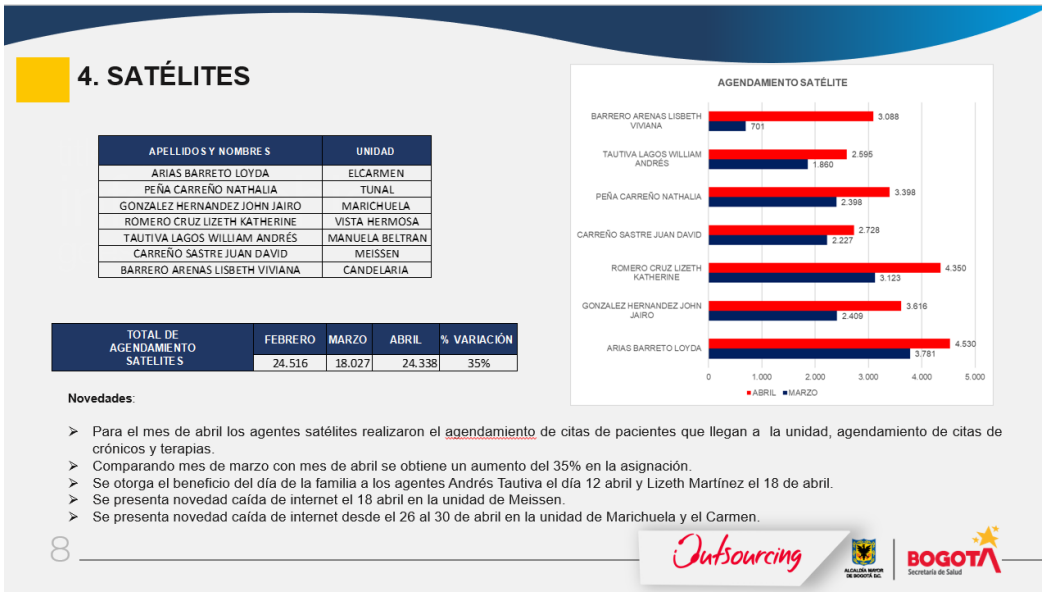
SUBRED SUR Y CAPITAL SALUD

ITEM	GESTIONADO	%	SIN GESTIONAR	%	TOTAL CAPTADO
SUBRED	79.393	93%	-	-	79.393
CAPITAL S.	6.111	7%	96	100%	6.207
TOTAL	85.504	100%	96	100%	85.600

- A corte del 30 de abril conciliado martes 07 de mayo, la subred Sur ha gestionado un total de 79.393 registros y ha enviado a Capital Salud 6.207 gestiones, de las cuales Capital no ha gestionado 96, en conciliación se da gestión al servicio de Nefrología el cual no es ofertado por la subred Centro Oriente y los servicios de Mastología y Cirugía de Columna el cual no es ofertado por la subred Sur Occidente en apoyo colaborativo.

7 Outsourcing BOGOTÁ Secretaría de Salud

Se procede a explicar por Tatiana Orjuela cita en trámite A corte del 30 de abril conciliado martes 07 de mayo, la subred Sur ha gestionado un total de 79.393 registros y ha enviado a Capital Salud 6.207 gestiones, de las cuales Capital no ha gestionado 96, en conciliación se da gestión al servicio de Nefrología el cual no es ofertado por la subred Centro Oriente y los servicios de Mastología y Cirugía de Columna el cual no es ofertado por la subred Sur Occidente en apoyo colaborativo.



4. SATÉLITES

APELLIDOS Y NOMBRES	UNIDAD
ARIAS BARRETO LOYDA	ELCARMEN
PEÑA CARREÑO NATHALIA	TUNAL
GONZALEZ HERNANDEZ JOHN JAIRO	MARICHUELA
ROMERO CRUZ LIZETH KATHERINE	VISTA HERMOSA
TAUTIVA LAGOS WILLIAM ANDRÉS	MANUELA BELTRAN
CARREÑO SASTRE JUAN DAVID	MEISSEN
BARRERO ARENAS LISBETH VIVIANA	CANDELARIA

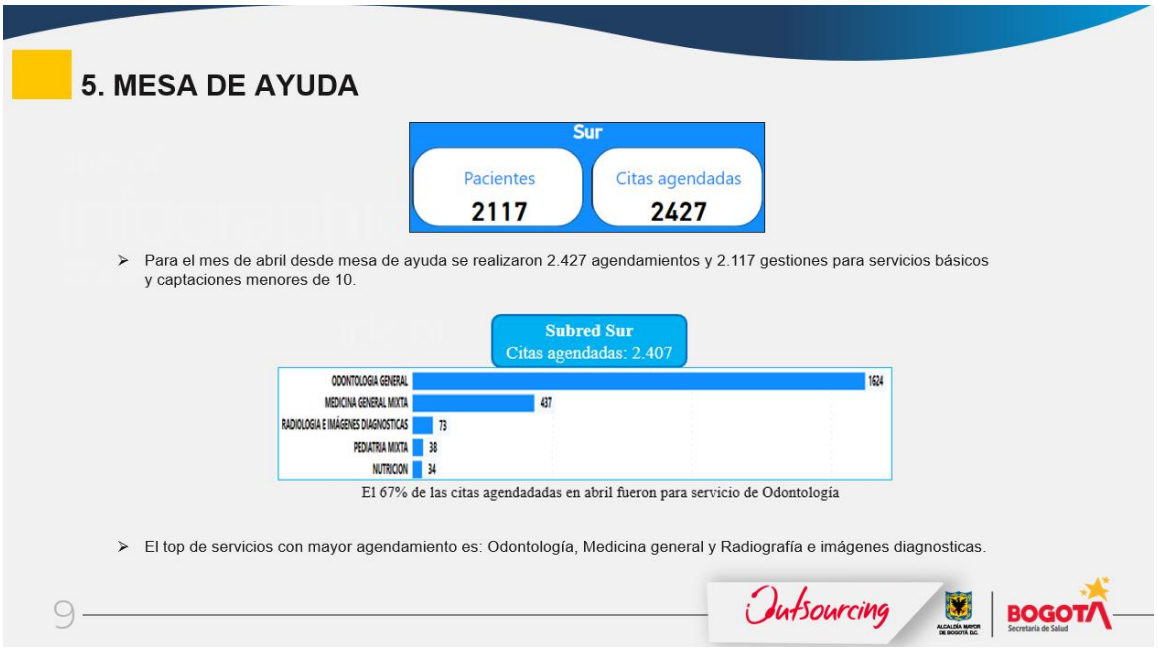
TOTAL DE AGENDAMIENTO SATELITES	FEBRERO	MARZO	ABRIL	% VARIACIÓN
	24.516	18.027	24.338	35%

Novedades:

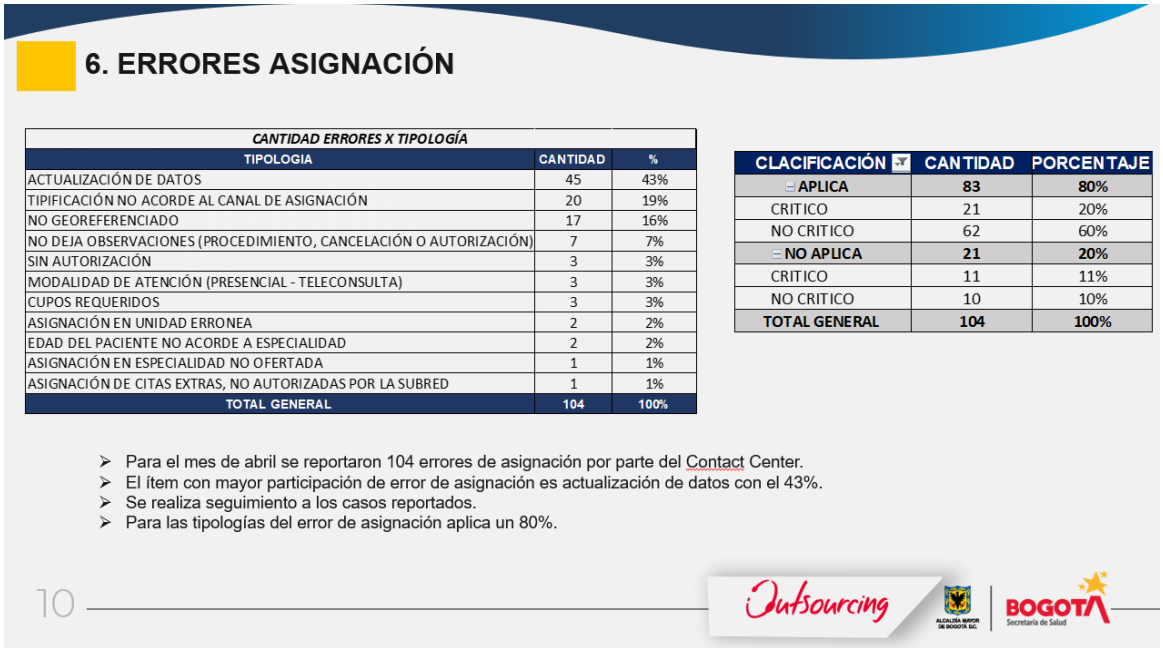
- Para el mes de abril los agentes satélites realizaron el agendamiento de citas de pacientes que llegan a la unidad, agendamiento de citas de crónicos y terapias.
- Comparando mes de marzo con mes de abril se obtiene un aumento del 35% en la asignación.
- Se otorga el beneficio del día de la familia a los agentes Andrés Tautiva el día 12 abril y Lizeth Martínez el 18 de abril.
- Se presenta novedad caída de internet el 18 abril en la unidad de Meissen.
- Se presenta novedad caída de internet desde el 26 al 30 de abril en la unidad de Marichuela y el Carmen.

8 Outsourcing BOGOTÁ Secretaría de Salud

Se presenta por Tatiana Orjuela la comparación de los agentes satélites del mes abril, en donde se tiene un agendamiento de 24.338 citas, lo que corresponde a una variación y aumento del 35% a comparación del mes de marzo. Se mencionan las novedades generadas durante el mes como el beneficio del día de la familia a los agentes Andrés Tautiva el día 12 abril y Lizeth Martínez el 18 de abril y la caída de internet el 18 abril en la unidad de Meissen y desde el 26 al 30 de abril en la unidad de Marichuela y el Carmen.



Tatiana Orjuela presenta la gestión desde mesa de ayuda que apoya la subred sur, de los cuales 2.427 fueron agendamientos y 2.117 son gestiones realizadas. Se menciona El top de servicios con mayor agendamiento los cuales son Odontología, Medicina general y Radiografía.

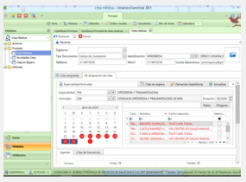


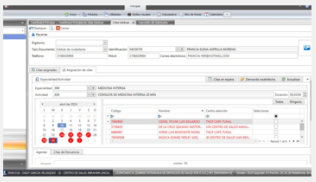
Tatiana Orjuela indica que los errores de asignación reportados para el mes de abril tienen mayor relevancia: actualización de datos con 43% desde el área de formación se ha trabajado estos ítems a través de capacitaciones reforzando estas temáticas expuestas.

Se añade que para el mes de abril se tiene un total de 104 errores de asignación reportados por la subred.

7. NO DISPONIBILIDAD DE AGENDA

- En el mes abril se recopilaron las novedades reportadas por operación, donde se registraron las alertas por No agenda disponible.
- Se registran 205 alertas en el mes, donde se refleja que el servicio con mayor número de reportes de no disponibilidad es Odontología, junta ginecológica y medicina general.





SERVICIO	CANTIDAD
ODONTOLOGIA GENERAL	30
JUNTA GINECOLOGICA	21
MEDICINA GENERAL	20
MEDICINA INTERNA	17
RADIOGRAFIA GENERAL	13
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA	11
ECOGRAFIA GENERAL	7
OFTALMOLOGIA	6
PEDIATRIA	5
OTROS	75
TOTAL GENERAL	205

Se presenta por Tatiana Orjuela un reporte de alertas generadas al grupo de WhatsApp donde se solicita la apertura de agendas de los diferentes servicios, para Sur el servicio con mayor número de reportes sigue siendo Odontología con 30 registros y junta ginecológica con 21 registros, para un total de 205 registros en el mes de abril.

8. CITAS CANCELADAS

Asignado Por	Citas Canceladas	% Participación
Call Center	7.215	48,5%
Externos	7.663	51,5%
Total general	**14.878**	**100,0%**

Citas	Citas Canceladas	% Cancelación
136.697	14.878	10,9%

Especialidad	Citas	Citas Canceladas	% Cancelación
MEDICINA GENERAL MIXTA	25.235	2.661	10,5%
ODONTOLOGIA GENERAL	23.720	2.337	9,9%
ENFERMERIA EN SALUD FAMILIAR	9.749	1.003	10,3%
RADIOLOGIA E IMÁGENES DIAGNOSTICAS	6.537	858	13,1%
FISIOTERAPIA	5.153	502	9,7%
MEDICINA GENERAL P Y D	4.462	362	8,1%
PEDIATRIA MIXTA	3.829	431	11,3%
MEDICINA GENERAL - PROGRAMAS	3.178	218	6,9%
ECOGRAFIA GENERAL	2.997	467	15,6%
GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA	2.821	342	12,1%
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA	2.773	308	11,1%
ECOGRAFIA GINECOLOGICA	2.619	285	10,9%
NUTRICION	2.476	331	13,4%

Unidad	Citas	Citas Canceladas	% Cancelación
CAPS TUNAL	22.392	2.650	11,8%
CENTRO DE SALUD CANDELARIA LA NUEVA C. BOLÍVAR	21.486	2.508	11,7%
CENTRO DE SALUD MARICHUELA	13.613	1.336	9,8%
HOSPITAL MEISSEN	13.102	1.270	9,7%
CENTRO DE SALUD MANUELA BELTRÁN I	11.988	1.391	11,6%
HOSPITAL VISTA HERMOSA	11.119	1.151	10,4%
CENTRO DE SALUD DANUBIO	10.439	1.194	11,4%
CENTRO DE SALUD EL CARMEN	9.412	1.031	11,0%
CENTRO DE SALUD BETANIA	7.428	937	12,6%
CENTRO DE SALUD SAN BENITO	6.515	700	10,7%
CENTRO DE SALUD USME	2.218	200	9,0%
CENTRO DE SALUD REFORMA	1.295	91	7,0%

- Para el mes de abril se presenta un porcentaje de cancelación de 10.9% siendo medicina general y odontología los servicios con mayor número de citas canceladas.
- La unidad con mayores citas canceladas es el Tunal con un porcentaje de cancelación del 11,8% y Candelaria la nueva con un 11,7%.

La profesional Tatiana Orjuela, indica que las citas canceladas por servicio contemplan la mayoría de Medicina General y Odontología, proporcionales a su volumen de agendamiento. El porcentaje de cancelación corresponde a 10.9%.

Tatiana Orjuela presenta las cancelaciones por unidad, en donde Tunal tiene el mayor número con 2.650 cancelaciones

9. CITAS INCUMPLIDAS

Citas	Citas Incumplidas	% Incumplimiento
136.697	29.049	21%

Especialidad	Citas	Citas Incumplidas	% Incumplimiento
MEDICINA GENERAL MIXTA	25.235	5.647	22%
ODONTOLOGIA GENERAL	23.720	6.058	26%
ENFERMERIA EN SALUD FAMILIAR	9.749	2.176	22%
RADIOLOGIA E IMÁGENES DIAGNOSTICAS	6.537	1.499	23%
FISIOTERAPIA	5.153	628	12%
MEDICINA GENERAL P Y D	4.462	846	19%
PEDIATRIA MIXTA	3.829	758	20%
MEDICINA GENERAL - PROGRAMAS	3.178	561	18%
ECOGRAFIA GENERAL	2.997	591	20%
GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA	2.821	465	16%
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA	2.773	330	12%
ECOGRAFIA GINECOLOGICA	2.619	398	15%
NUTRICION	2.476	526	21%

Fecha Cita	Citas	Citas Incumplidas	% Incumplimiento
1012384741	13	13	100%
24051462	13	12	92%
1057410469	13	11	85%
5415453	21	10	48%
41756853	29	10	34%
1028667064	13	10	77%
1014184843	17	10	59%
1000460187	14	10	71%
7236236	11	9	82%

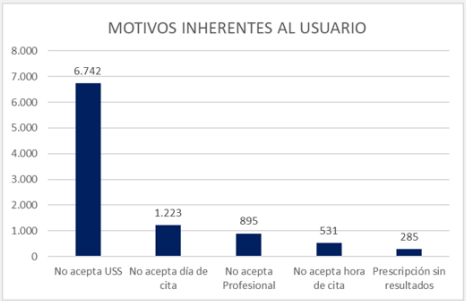
- Se presentan el top de servicios con mayor incumplimiento de citas en el mes de abril, dentro de ellas encontramos : Medicina general, Odontología, Enfermaría, Radiografía y Fisioterapia.
- Se presenta el top de usuarios con mayor cantidad de incumplimientos para el mes de abril, principalmente en el servicio de Odontología, Radiografía, Enfermería y Nutrición.

13

Tatiana Orjuela menciona que en el ítem de citas incumplidas se encuentran un gran porcentaje de Medicina General, Odontología, enfermería y Radiografía, con un porcentaje de citas incumplidas del 21%.

10. DETALLE DE TIPIFICACIÓN-MOTIVOS INHERENTES

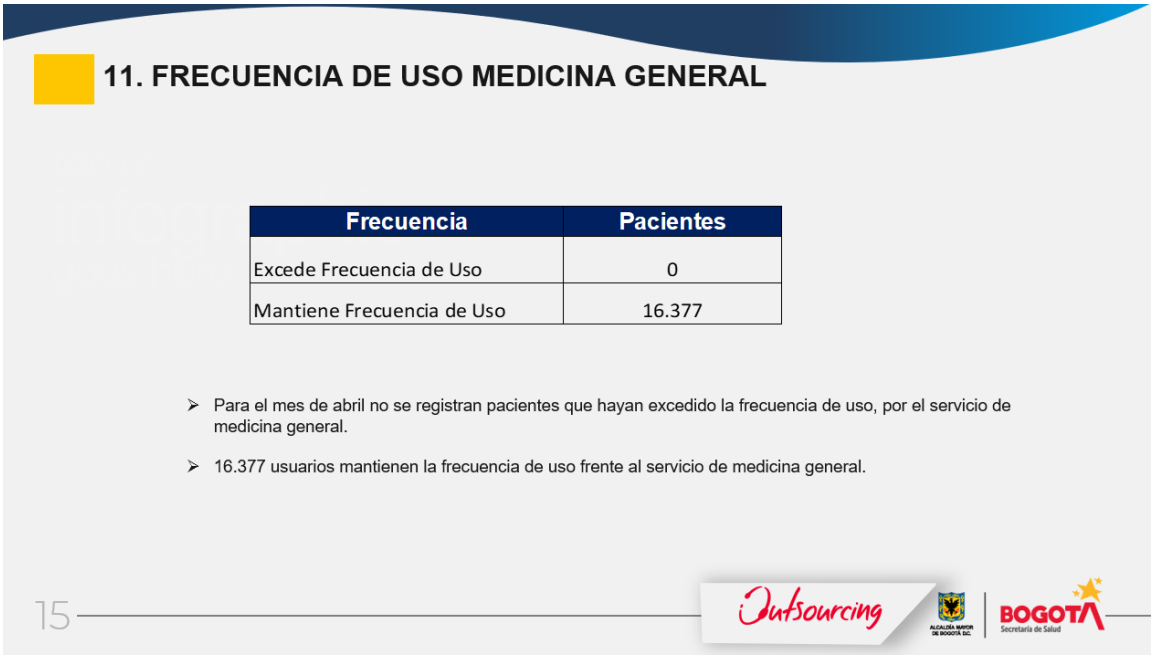
MOTIVOS INHERENTES AL USUARIO		
TIPOLOGÍA	CANTIDAD	%
No acepta USS	6.742	70%
No acepta día de cita	1.223	13%
No acepta Profesional	895	9%
No acepta hora de cita	531	5%
Prescripción sin resultados	285	3%
Total general	**9.676**	**100%**



- En el detalle de tipificación solicitud de cita/no agendada/motivos inherentes, encontramos que para la subred Sur se cargaron 9.676 tipificaciones.
- El motivo más representativo es no acepta unidad con 70%.

14

Tatiana menciona el detalle de tipificación para la subred Sur el cual se cargaron 9.676 tipificaciones y se menciona el motivo más representativo (no acepta unidad), con el 70 %.



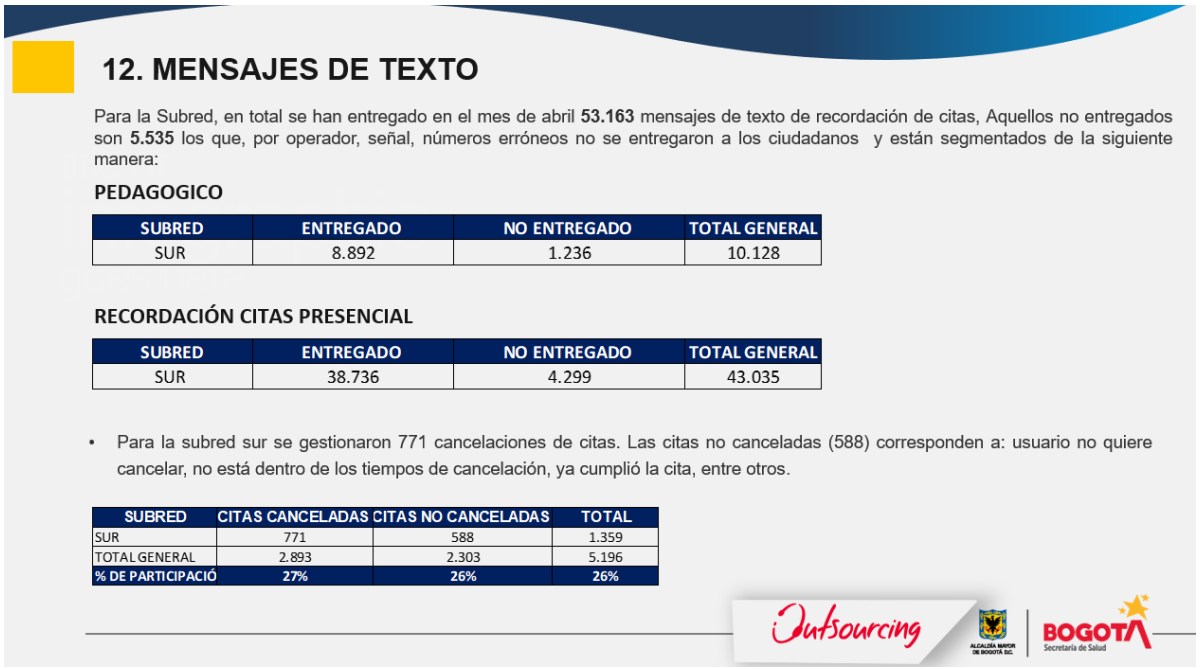
11. FRECUENCIA DE USO MEDICINA GENERAL

Frecuencia	Pacientes
Excede Frecuencia de Uso	0
Mantiene Frecuencia de Uso	16.377

- Para el mes de abril no se registran pacientes que hayan excedido la frecuencia de uso, por el servicio de medicina general.
- 16.377 usuarios mantienen la frecuencia de uso frente al servicio de medicina general.

15 Outsourcing BOGOTÁ Secretaría de Salud

Tatiana Orjuela explica que para el mes de abril no se registran pacientes que hayan excedido la frecuencia de uso frente al servicio de medicina general y 16.377 mantienen la frecuencia de uso frente al servicio.



12. MENSAJES DE TEXTO

Para la Subred, en total se han entregado en el mes de abril **53.163** mensajes de texto de recordación de citas, Aquellos no entregados son **5.535** los que, por operador, señal, números erróneos no se entregaron a los ciudadanos y están segmentados de la siguiente manera:

PEDAGOGICO

SUBRED	ENTREGADO	NO ENTREGADO	TOTAL GENERAL
SUR	8.892	1.236	10.128

RECORDACIÓN CITAS PRESENCIAL

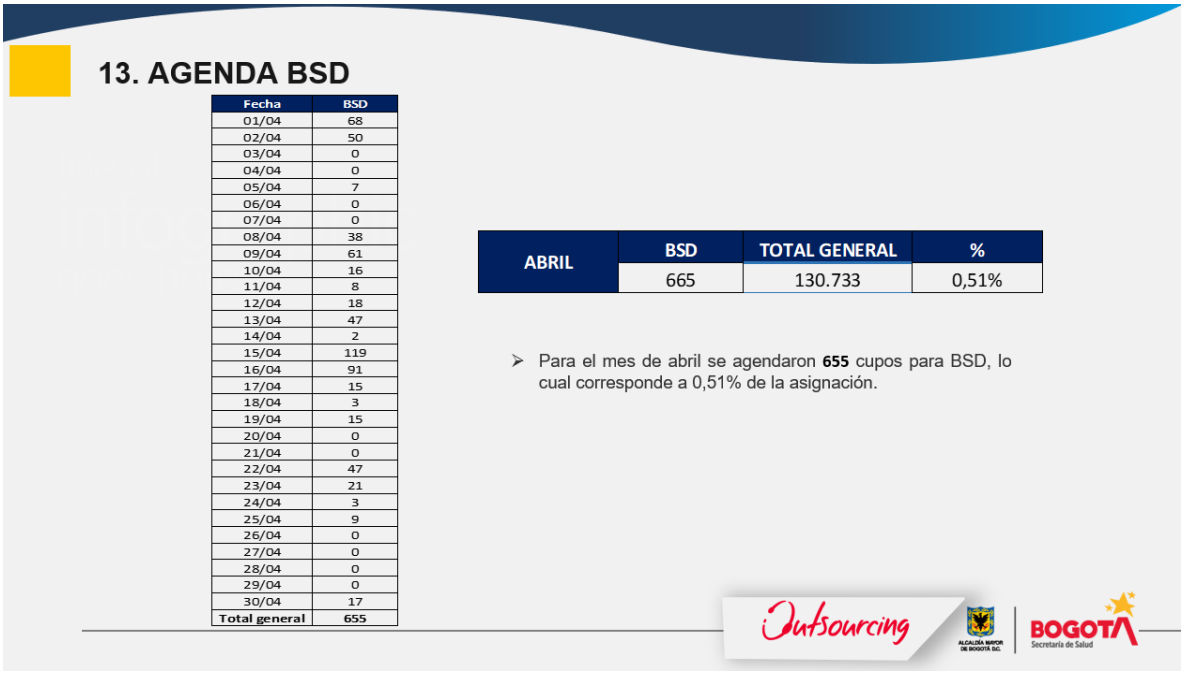
SUBRED	ENTREGADO	NO ENTREGADO	TOTAL GENERAL
SUR	38.736	4.299	43.035

- Para la subred sur se gestionaron 771 cancelaciones de citas. Las citas no canceladas (588) corresponden a: usuario no quiere cancelar, no está dentro de los tiempos de cancelación, ya cumplió la cita, entre otros.

SUBRED	CITAS CANCELADAS	CITAS NO CANCELADAS	TOTAL
SUR	771	588	1.359
TOTAL GENERAL	2.893	2.303	5.196
% DE PARTICIPACIÓ	27%	26%	26%

Outsourcing BOGOTÁ Secretaría de Salud

Tatiana Orjuela informa que, Para la Subred en total se han entregado en el mes de abril 53.163 mensajes de texto de recordación de citas, Aquellos no entregados son 5.535 los que, por operador, señal, números erróneos no se entregaron a los ciudadanos y están segmentados entre pedagógicos y recordación de citas.



13. AGENDA BSD

Fecha	BSD
01/04	68
02/04	50
03/04	0
04/04	0
05/04	7
06/04	0
07/04	0
08/04	38
09/04	61
10/04	16
11/04	8
12/04	18
13/04	47
14/04	2
15/04	119
16/04	91
17/04	15
18/04	3
19/04	15
20/04	0
21/04	0
22/04	47
23/04	21
24/04	3
25/04	9
26/04	0
27/04	0
28/04	0
29/04	0
30/04	17
Total general	655

ABRIL	BSD	TOTAL GENERAL	%
	665	130.733	0,51%

- Para el mes de abril se agendaron **655** cupos para BSD, lo cual corresponde a 0,51% de la asignación.

Outsourcing | BOGOTÁ Secretaría de Salud

Tatiana Orjuela socializa el agendamiento de BSD, para el mes de abril se agendaron 665 citas, lo cual corresponde a 0,51 % de la asignación.



14. CABINAS TELEFÓNICAS.

DESCRIPCIÓN	TOTAL ENERO	TOTAL FEBRERO	TOTAL MARZO	TOTAL ABRIL
Llamadas Ofrecidas	281	893	1.346	1.564
Llamadas Atendidas	271	834	1.257	1.526
Llamadas Abandonadas	10	59	89	38

- Para el mes de abril de recibe un total de 1.564 llamadas desde cabinas telefónicas, de las cuales son atendidas 1.526 y 38 abandonadas por el usuario.
- Vista hermosa es la unidad que presenta mayor demanda de comunicaciones con 572 llamadas.
- Se presenta novedad caída de internet en la unidad de Marichuela del 26 al 30 de abril, sin funcionamiento de cabina.

Outsourcing | BOGOTÁ Secretaría de Salud

Tatiana Orjuela informa el compartamiento de las cabinas para el mes de abril se recibe un total de 1.564 llamadas desde cabinas telefónicas, de las cuales son atendidas 1.526 y 38 abandonadas por el usuario la unidad de Vista hermosa es la

unidad que presenta mayor demanda de comunicaciones con 572 llamadas. Por otro lado se presenta novedad caída de internet en la unidad de Marichuela del 26 al 30 de abril, sin funcionamiento de cabina.

Se da paso a Fabian Martínez para la socialización de indicadores de formación y calidad.

COMPROMISOS

ACCION	RESPONSABLE	FECHA
Generar reunión, entre la SDS, Capital Salud y las Subredes para revisar y unificar los criterios de georreferenciación.	**SDS/Subredes**	**Pendiente**
Remitir la trazabilidad de cuánto ha sido ese porcentaje de efectividad en el agendamiento mes a mes.	**Outsourcing**	**Pendiente**

ASISTENTES:

1. Resumen							
Título de la reunión	Mesa Seguimiento Subred Sur						
Participantes que asistieron	11						
Hora de inicio	5/15/24, 8:48:52 AM						
Hora de finalización	5/15/24, 10:05:30 AM						
Duración de la reunión	1 h 16 min 37s						
Tiempo medio de asistencia	53 min 11s						
2. Participantes							
Nombre	Primera entrada	Última salida	Duración de la reunión	Correo electrónico	Id. de participante (UPN)	Rol	
Maria Fernanda, Caicedo Gutierrez	5/15/24, 9:02:46 AM	5/15/24, 10:05:30 AM	1 h 2 min 43s	MFCaicedo@saludcapital.gov.co	MFCaicedo@saludcapital.gov.co	Organizador	
David Enrique, Herrera Zuñiga	5/15/24, 8:56:08 AM	5/15/24, 10:02:23 AM	1 h 6 min 15s	DEHerrera@saludcapital.gov.co	DEHerrera@saludcapital.gov.co	Moderador	
Leidy Tatiana Orjuela Mesa (Externo)	5/15/24, 8:56:45 AM	5/15/24, 10:05:08 AM	1 h 8 min 23s	ltorjuelam@outsourcing.com.co	ltorjuelam@outsourcing.com.co	Moderador	
Jeferson Alexander Perez Galindo (Externo)	5/15/24, 8:58:32 AM	5/15/24, 10:02:04 AM	1 h 3 min 31s	japerezg@outsourcing.com.co	japerezg@outsourcing.com.co	Moderador	
Andrea Lopez (Externo)	5/15/24, 9:00:59 AM	5/15/24, 10:02:15 AM	1 h 1 min 15s	jefe.participacionsocial@subredsur.gov.co	jefe.participacionsocial@subredsur.gov.co	Moderador	
Andres Rodriguez (No comprobado)	5/15/24, 9:02:01 AM	5/15/24, 10:02:00 AM	59 min 59s			Moderador	
Jackeline Del Pilar Cruz Damian (Externo)	5/15/24, 9:04:03 AM	5/15/24, 10:02:03 AM	57 min 59s	jdpcruzd@outsourcing.com.co	jdpcruzd@outsourcing.com.co	Moderador	
Hector Fabian Martinez (Externo)	5/15/24, 9:13:29 AM	5/15/24, 10:02:02 AM	48 min 33s	hmartinez@outsourcing.com.co	hmartinez@outsourcing.com.co	Moderador	
Maryi Marquez (No comprobado)	5/15/24, 9:24:06 AM	5/15/24, 10:02:04 AM	37 min 57s			Moderador	
Ginna Tatiana Rodriguez Arevalo (Externo)	5/15/24, 9:29:24 AM	5/15/24, 10:01:59 AM	32 min 35s	gtrodrigueza@outsourcing.com.co	gtrodrigueza@outsourcing.com.co	Moderador	
Andrea López (No comprobado)	5/15/24, 9:36:18 AM	5/15/24, 10:02:12 AM	25 min 54s			Moderador	
3. Actividades de la reunión							
Nombre	Hora de entrada	Hora de salida	Duración	Correo electrónico	Rol		
Maria Fernanda, Caicedo Gutierrez	5/15/24, 9:02:46 AM	5/15/24, 10:05:30 AM	1 h 2 min 43s	MFCaicedo@saludcapital.gov.co	Organizador		
David Enrique, Herrera Zuñiga	5/15/24, 8:56:08 AM	5/15/24, 10:02:23 AM	1 h 6 min 15s	DEHerrera@saludcapital.gov.co	Moderador		
Leidy Tatiana Orjuela Mesa (Externo)	5/15/24, 8:56:45 AM	5/15/24, 10:05:08 AM	1 h 8 min 23s	ltorjuelam@outsourcing.com.co	Moderador		
Jeferson Alexander Perez Galindo (Externo)	5/15/24, 8:58:32 AM	5/15/24, 10:02:04 AM	1 h 3 min 31s	japerezg@outsourcing.com.co	Moderador		
Andrea Lopez (Externo)	5/15/24, 9:00:59 AM	5/15/24, 10:02:15 AM	1 h 1 min 15s	jefe.participacionsocial@subredsur.gov.co	Moderador		
Andres Rodriguez (No comprobado)	5/15/24, 9:02:01 AM	5/15/24, 10:02:00 AM	59 min 59s		Moderador		
Jackeline Del Pilar Cruz Damian (Externo)	5/15/24, 9:04:03 AM	5/15/24, 10:02:03 AM	57 min 59s	jdpcruzd@outsourcing.com.co	Moderador		
Hector Fabian Martinez (Externo)	5/15/24, 9:13:29 AM	5/15/24, 10:02:02 AM	48 min 33s	hmartinez@outsourcing.com.co	Moderador		
Maryi Marquez (No comprobado)	5/15/24, 9:24:06 AM	5/15/24, 10:02:04 AM	37 min 57s		Moderador		
Ginna Tatiana Rodriguez Arevalo (Externo)	5/15/24, 9:29:24 AM	5/15/24, 10:01:59 AM	32 min 35s	gtrodrigueza@outsourcing.com.co	Moderador		
Andrea López (No comprobado)	5/15/24, 9:36:18 AM	5/15/24, 10:02:12 AM	25 min 54s		Moderador		

TEAMS

Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)

Si ( ) **No ( )**	

***** Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.